

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Ai fini del presente contratto, si intende per:

1. **"Consumatore"**, la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
2. **"Professionista"**, qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
3. **"Cliente"**, il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
4. **"Produttore"**, la persona giuridica (FITNESSWAY S.S.D. a R.L.) che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
5. **"Servizio"**: Corso di formazione indicato nella scheda "Scheda del corso" composto dal corso di formazione e corso online.
6. **"Ordine"**: proposta di acquisto del prodotto, formulata con l'utilizzo della procedura di acquisto online disponibile sul sito internet www.fitnessway.it, o mediante utilizzo del modulo di iscrizione predisposto da FITNESSWAY, trasmesso a quest'ultima dal Cliente
7. **"Contratto a distanza"**, quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
8. **"Sito"**, il sito Internet www.fitnessway.it e www.formazioneonline.fitnessway.it, in concessione d'uso esclusivo del Produttore FITNESSWAY S.S.D. (in breve FITNESSWAY);
9. **"Contenuto digitale"**: i dati prodotti e forniti in formato digitale.

Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento secondo le modalità indicate nel contratto) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità *point and click*, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito www.fitnessway.it.

Il Cliente autorizza espressamente FITNESSWAY ad utilizzare i dati forniti dal Cliente compresi il proprio indirizzo e-mail e numero di telefono in relazione alle attività inerenti al contratto, inclusa la condivisione del numero di telefono fornito in fase di iscrizione per la partecipazione ai servizi di messaggistica istantanea e social network (tipo What's app, Facebook Messenger, Gruppi Facebook e similari) e ad eventuali invii di informazioni sui servizi realizzati ed offerti dal Produttore.

Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di FITNESSWAY, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali

Art.1 - Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Scheda del Corso", accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l'indirizzo geografico e l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

Art. 2 - Conclusione del contratto

Il Cliente interessato all'acquisto di un corso o di un pacchetto di corsi, può iscriversi:

- mediante procedura on-line;

- mediante invio alla FITNESSWAY della scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta all'indirizzo email info@fitnessway.it,

La richiesta di iscrizione deve pervenire entro 60 giorni lavorativi dalla data prevista per l'inizio del corso. Per i corsi che si svolgono in Calabria, Sicilia e Sardegna, la richiesta di iscrizione deve pervenire entro 60 giorni lavorativi dalla data prevista per l'inizio del corso.

Per le richieste di iscrizione pervenute oltre detto termine, è prevista una maggiorazione di € 20, per spese di spedizione del diploma e tesserino dell'albo dei tecnici tramite pacco celere da versare tramite bonifico bancario oppure conto Paypal.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Produttore FITNESSWAY, a seguito dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione comunica al Cliente l'avvenuta iscrizione mediante invio di conferma all'indirizzo email fornito dal cliente in fase di iscrizione.

Allo scopo di garantire la qualità delle attività di formazione resa ai Clienti, le iscrizioni ai Corsi sono a numero limitato. La data di ricezione della richiesta di iscrizione, completa in ogni sua parte e debitamente sottoscritta, determinerà la priorità dell'iscrizione.

Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento secondo le modalità di seguito indicate, riceve, entro 15 giorni e comunque entro la data di inizio del corso, le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica telematica "www.formazioneonline.fitnessway.it" ove è fruibile il contenuto digitale del corso. Nel caso di acquisto sul sito www.accademianazionalefitness.it oltre all'invio del materiale didattico verranno inviate le credenziali di accesso alla piattaforma FAD.

Art. 3 - Quota di iscrizione - penale

La quota di iscrizione al corso deve essere versata al momento della richiesta di iscrizione. Il Cliente deve dare prova del pagamento mediante allegazione della distinta di bonifico o altra modalità di pagamento. Nel caso in cui il Cliente avesse beneficiato di una dilazione di pagamento, incluso il versamento di €20 per bloccare il prezzo in promozione, il Cliente è obbligato al versamento dell'importo integrale pattuito ed il relativo saldo del corso deve avvenire entro 15 gg antecedenti la data di inizio delle attività in aula.

Qualora il Cliente prenoti più corsi, i saldi corrispondenti dovranno essere effettuati con le seguenti modalità:

- N. 2 corsi: i saldi dovranno essere effettuati entro 15 giorni prima dell'inizio del primo corso;
- N. 3 corsi: i saldi dei primi due corsi dovranno essere effettuati entro 15 giorni prima del primo corso e il saldo del terzo corso entro 15 giorni prima dell'inizio del secondo corso;
- N. 4 o più corsi: i saldi dei primi due corsi dovranno essere effettuati entro 15 giorni prima del primo corso e il saldo del terzo corso entro 15 giorni prima dell'inizio del secondo corso. il saldo del corso successivo dovrà essere effettuato entro 15 giorni prima dell'inizio del corso precedente.

All'atto del saldo dell'iscrizione al corso, è previsto per il partecipante anche il versamento della quota di tesseramento annuale all'albo nazionale dei tecnici di ASI dalla validità biennale pari a €75 nel caso di primo corso in Fitnessway all'interno dell'anno solare, €45 nel caso di secondo corso in Fitnessway all'interno dello stesso anno solare e €30 nel caso di terzo corso in Fitnessway all'interno dello stesso anno solare. Dal quarto corso in poi frequentato all'interno dello stesso anno solare in Fitnessway, il corsista non dovrà versare alcuna quota di tesseramento.

Tale quota di tesseramento non è inclusa nella quota d'iscrizione.

In caso di inadempimento nei termini anzidetti, FITNESSWAY agirà nei confronti del Cliente trasmettendo la pratica agli Uffici legali della società e verranno addebitati il costo totale del corso, una penale di 200,00 euro e ulteriori spese legali.

In caso di smarrimento il duplicato del diploma ha un costo di €50 mentre quello del tesserino €40. La segnalazione andrà fatta a didattica@fitnessway.it.

La quota d'iscrizione non è comprensiva del materiale didattico in formato cartaceo.

Il materiale didattico del corso sarà fruibile mediante la piattaforma didattica sul sito "www.formazioneonline.fitnessway.it".

Art. 4 - Agevolazioni

I partecipanti che hanno già frequentato un Corso FITNESSWAY potranno usufruire di una riduzione delle rispettive quote d'iscrizione pari al 10%, non cumulabile con altre riduzioni. E' attivo uno sconto del 10% sulle quote di iscrizione al corso, riservato agli appartenenti alle forze dell'ordine (previa esibizione tessera di ordinanza), ai laureati in Scienze Motorie, ai Laureati in Fisioterapia, ai Laureati in Medicina ed ai Diplomatici ISEF.

Tali agevolazioni si applicano esclusivamente alla quota di iscrizione.

Al termine dei Corsi è possibile acquistare altri corsi Fitnessway ad un prezzo agevolato determinato di volta in volta dall'offerta sottoposta al cliente. Il proseguimento del percorso formativo (presentato come **"contratto di acquisto corsi in promozione"** e rilasciato durante la sessione del corso al quale il corsista partecipa) segue il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 - Codice del consumo secondo il quale è possibile recedere dal contratto su menzionato con specificato il corso o i corsi scelti dal corsista entro 14 giorni di calendario dalla data di firma, tramite e-mail e lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Fitnessway sss arl, Viale Giorgio Ribotta 21, 00144 - Roma. Si rende noto che in caso di recesso viene presa in considerazione la data di ricezione presso la nostra sede legale e non quella della spedizione come stabilito dalla sentenza della Cassazione - Sezioni Unite n. 24822 del 9/12/2015. Al superamento di tali tempistiche il corsista sarà tenuto al saldo del corso, non essendo mai pervenuta alcuna disdetta a Fitnessway.

Art. 5 - Tutela del diritto d'autore

Il Cliente riconosce in capo a FITNESSWAY l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di FITNESSWAY. È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di FITNESSWAY.

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata sul sito "www.formazioneonline.fitnessway.it", si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di FITNESSWAY; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e FITNESSWAY sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, FITNESSWAY potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art. 6 - Fornitura del servizio - contenuto digitale

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere alla piattaforma online per la fruizione del contenuto digitale oggetto del corso acquistato quali:

Processore Intel Pentium IV o superiore, Scheda video SVGA; Connessione ad internet ADSL; Browser di navigazione aggiornato.

Impegnandosi ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di aggiornamenti della piattaforma didattica telematica predisposta per la fruizione del materiale didattico.

Il Produttore avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma scelta da FITNESSWAY, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso alla piattaforma didattica, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

Su richiesta del corsista, il contenuto digitale del corso può essere stampato da FITNESSWAY al prezzo di € 30. La copia stampata verrà consegnata il primo giorno di corso al Cliente che ne abbia fatto richiesta mezzo mail ad amministrazione@fitnessway.it. La copia può essere richiesta entro e non oltre 15 giorni lavorativi antecedenti alla data di inizio del corso.

Art. 7 - Sicurezza e riservatezza dei dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet www.fitnessway.it ai fini dell'acquisto del Corso, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il contraente Consumatore o Professionista si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto alla parte acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva FITNESSWAY

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, in via autonoma da FITNESSWAY o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, il Produttore si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Art. 8 - Responsabilità e obblighi

Il Cliente è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato e sostenere l'eventuale esame finale in via esclusiva. La partecipazione ai corsi da parte di persone affette da patologie fisiche lievi ed in ogni caso non ostative allo svolgimento delle attività tenute nei corsi, potranno partecipare, a condizione che informino tempestivamente FITNESSWAY al momento della richiesta di iscrizione con l'invio di una mail ad amministrazione@fitnessway.it. Per i corsi di massaggio, il cliente dichiara di essere conoscenza dell'uso di oli di diverso genere -ma sempre neutrali come l'olio di mandorla, l'olio neutro e l'olio di sesamo-. In caso di intolleranza grave o allergia alle predette sostanze il cliente si impegna a procurarsi autonomamente un olio ipoallergenico con il quale effettuare il massaggio durante il corso.

Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a: non cedere il prodotto a terzi; svolgere le attività di visualizzazione del materiale didattico personalmente; svolgere l'esame finale personalmente e senza l'aiuto di supporti per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi.

È fatto espresso divieto di sostituzione di persona in fase di esame finale così come l'utilizzo di qualsiasi artificio idoneo ad agevolare indebitamente il Cliente.

Ogni comportamento contrario al codice etico di FITNESSWAY e/o alla buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da FITNESSWAY in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto della Società ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.

Il Cliente, dunque, solleva Il Produttore FITNESSWAY da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei

servizi offerti da FITNESSWAY contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del produttore, il Cliente esonera espressamente FITNESSWAY da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del Servizio.

In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio.

Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni, né per i danni diretti ed indiretti a qualsiasi titolo lamentati dal Cliente, derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, FITNESSWAY ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne FITNESSWAY da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore FITNESSWAY da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che FITNESSWAY non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o PEC all'indirizzo fitnesswaysdarl@legalmail.it.

Il cliente dichiara di essere in possesso di certificato medico in corso di validità attestante l'idoneità dello stesso allo svolgimento dell'attività sportiva non agonistica.

Il Cliente si obbliga ad esibire e/o fornire a semplice richiesta della FITNESSWAY il predetto certificato.

ASI rilascerà il previsto Diploma Nazionale di Tecnico nella disciplina in cui si è reso idoneo, sempreché siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni: aver superato con esito positivo le prove finali previste; aver frequentato almeno l'80% dell'attività di formazione; essere in regola con la posizione amministrativa. Qualora non sia possibile la consegna dell'attestato al termine del corso di formazione, per la mancanza delle condizioni sopra indicate o per altre cause non prevedibili, lo stesso sarà fatto pervenire al partecipante, a sue spese. Il questionario finale, che si terrà l'ultimo giorno, si compone di 30 domande a risposta multipla. L'esame si intende superato con il conseguimento di un voto pari o superiore a 20/30, ovvero rispondendo esattamente ad almeno 20 domande. Il tesserino da tecnico, sarà visualizzabile on line entro il tempo necessario ad ASI per caricare tutti i dati del corsista. L'invio del Tesserino Plastificato all'indirizzo del corsista, avverrà invece nei tempi e nel rispetto delle procedure amministrativo gestionali di ASI. Elemento

fondamentale ed imprescindibile per la pubblicazione del tesserino on line o per la spedizione via posta all'indirizzo del corsista, è la ricezione all'atto dell'iscrizione di una foto tessera formato jpeg.

Art. 9 - Corsi di primo livello

In relazione agli esami dei corsi di primo livello, il Cliente, in caso di mancato superamento, avrà diritto a ripetere l'esame per una sola volta, senza rifrequentare il corso, senza costi aggiuntivi. La data e l'orario dell'esame saranno comunicati al Cliente da FITNESSWAY sulla base del calendario di programmazione.

In caso di II mancato superamento dell'esame, il Cliente avrà diritto a ripetere nuovamente l'esame previo pagamento dell'importo di € 100,00 entro 15 giorni dalla data prevista per lo stesso;

In caso di III mancato superamento dell'esame, il Cliente avrà diritto a ripetere il corso previo pagamento di una quota pari ad € 200,00 entro 15 giorni dalla data prevista per l'inizio del corso.

In caso di I e II mancato superamento dell'esame, il cliente ha la facoltà di ripetere l'intero corso previo pagamento della quota di € 200,00 entro 15 giorni dalla data prevista per l'inizio del corso.

Art. 10 - Corsi di secondo livello

Alcuni corsi di secondo livello FITNESSWAY vengono organizzati solo nelle città di Roma, Milano, Napoli e Torino salvo diversa comunicazione di FITNESSWAY comunicata ai Clienti a mezzo mail.

Nel caso di acquisto di un pacchetto di corsi di primo e secondo livello, indipendentemente da dove verrà frequentato il primo livello, il corsista dovrà frequentare il corso di secondo livello a Roma, Milano, Napoli e Torino.

Per i corsisti che hanno frequentato il corso di primo livello presso una delle sedi FITNESSWAY diverse dalle città di su indicate, FITNESSWAY provvederà alle spese di pernottamento e tassa di soggiorno dei corsisti per la durata del corso di secondo livello esclusivamente:

- in caso di prima frequentazione;
- nella misura massima di 1 (una) notte presso le strutture convenzionate con FITNESSWAY;
- per i corsisti residenti ad una distanza maggiore di 150 km dalla sede di svolgimento del corso.

La sistemazione sarà garantita in camera doppia o tripla a seconda delle disponibilità della struttura ricettiva, con altri corsisti FITNESSWAY dello stesso sesso. La presente clausola sarà applicabile solo al termine dell'emergenza covid19.

Esclusivamente in relazione agli esami dei corsi di secondo livello, il Cliente, in caso di mancato superamento, avrà diritto a ripetere l'esame per una sola volta, senza rifrequentare il corso, senza costi aggiuntivi. La data e l'orario dell'esame saranno comunicati al Cliente da FITNESSWAY sulla base del calendario di programmazione.

In caso di II mancato superamento dell'esame, il Cliente avrà diritto a ripetere nuovamente l'esame previo pagamento dell'importo di € 100,00 entro 30 giorni dalla data prevista per lo stesso;

In caso di III mancato superamento dell'esame, il Cliente avrà diritto a ripetere il corso previo pagamento di una quota ridotta pari ad € 200,00 entro 30 giorni dalla data prevista per l'inizio del corso.

In caso di I e II mancato superamento dell'esame, il cliente ha la facoltà di ripetere l'intero corso previo pagamento della quota ridotta di € 200,00 entro 30 giorni dalla data prevista per l'inizio del corso.

Art. 11 - Cambiamenti di programma

FITNESSWAY per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio – si riserva di annullare o rinviare la data di inizio del Corso, dandone comunicazione agli interessati via e-mail entro 7 giorni prima della prevista data di inizio per un numero massimo di due spostamenti dalla data iniziale del corso; nel caso di spostamento del corso, le quote di iscrizione verranno trattenute ed il corsista avrà diritto di frequentare lo stesso corso nella data successiva programmata nella stessa città.

In caso di spostamento o modifica della data del corso, il corsista potrà richiedere la frequentazione del corso in altra città da quella preventivamente scelta o frequentarlo Online se è disponibile lo stesso corso. FITNESSWAY si riserva la facoltà di accogliere o meno la richiesta formulata dal Cliente.

In caso di III° spostamento dopo la prima data del corso acquistata dal cliente, spostamento o modifica della data del medesimo corso, per cause imputabili a FITNESSWAY, il cliente avrà diritto a richiedere il rimborso della stessa attraverso Raccomandata A/R inviata a FITNESSWAY SSD ARL, Viale Giorgio Ribotta 21, 00144 – Roma. La richiesta di rimborso deve pervenire entro 10 giorni dall'ultimo spostamento che fitnessway comunicherà via mail al cliente. In caso non pervenisse entro suddetto termine, il cliente perderà la quota di iscrizione versata.

FITNESSWAY, nell'effettuare il numero massimo di due spostamenti, dovrà comunque consentire al corsista di frequentare il corso o i corsi acquistati entro 15 mesi dalla data di acquisto.

FITNESSWAY non sarà responsabile di eventuali spese affrontate dal corsista per raggiungere la sede del corso quali a titolo esemplificativo e non esaustivo (biglietti di aereo, treno, autobus, noleggio auto, hotel o bed and breakfast).

Art. 12 - Impossibilità a partecipare

Il Cliente che si trova impossibilitato a partecipare ad un corso per causa di forza maggiore o legittimo impedimento, deve tempestivamente informare FITNESSWAY mediante comunicazione all'indirizzo email amministrazione@fitnessway.it, allegando idonea documentazione. Il Cliente, qualora la comunicazione pervenga entro 15 giorni dall'inizio del corso, potrà richiedere gratuitamente di partecipare ad una successiva edizione del medesimo corso, qualora sia in regola con il pagamento della quota di iscrizione. La partecipazione al corso può essere posticipata due volte, previo pagamento dei costi vivi eventualmente sostenuti da FITNESSWAY per il Cliente (es. spese di pernottamento).

In caso di assenza il Cliente ha l'obbligo di avvertire entro 15 giorni prima dell'inizio del corso mediante comunicazione all'indirizzo email amministrazione@fitnessway.it. Qualora il Cliente non avvisi tempestivamente la propria assenza a mezzo email si perderà la possibilità di frequentare il corso delle successive edizioni con conseguente perdita della quota versata relativa al medesimo corso o corsi in caso di acquisto di un pacchetto di più corsi.

Il cliente, dopo la posticipazione del corso per la seconda volta, perde il diritto all'importo versato.

Il corso può essere rinviato due volte e frequentato entro 15 mesi dall'acquisto.

Art.12.1 – Ulteriori requisiti di partecipazione

Dal 6 agosto 2021 in ottemperanza alle disposizioni del D.L. n. 105 del 23 luglio 2021 sarà richiesto il Green Pass al momento dell'accesso ai corsi.

Il corsista dovrà presentare il green pass prima di accedere al corso o in forma di qr code o, in assenza di doppia vaccinazione, nella forma di un tampone negativo fatto entro 48 ore prima dell'inizio del corso.

Il mancato rispetto di una delle due condizioni sopra descritte, non darà diritto alla restituzione della quota versata e qualora il corsista dovesse ancora versare il saldo del corso, sarà obbligato ad adempiere.

Il corsista che non potrà accedere al corso per il mancato rispetto di una delle due condizioni, potrà spostare la sua partecipazione una sola volta alla prossima data utile e solo se sarà in regola con il pagamento dell'intera quota del corso.

Il Governo ha previsto più canali, con o senza identità digitale, per ottenere il documento. Il sito www.dgc.gov.it è già operativo e prevede l'invio via e-mail o sms di una notifica da parte del Ministero della Salute in relazione alla avvenuta vaccinazione. Il messaggio ricevuto contiene un codice di autenticazione e brevi istruzioni per scaricare la certificazione.

Dopo essersi collegati al sito, con accesso tramite identità digitale (SPID/CIE) oppure con Tessera Sanitaria (o con il Documento di identità se non si è iscritti al SSN), in combinazione con un codice univoco ricevuto via e-mail o sms, si potrà scaricare la certificazione.

Il formato digitale non è l'unica modalità per recuperare il pass: medico di base, pediatra o farmacia hanno un ruolo attivo nella gestione e stampa del pass cartaceo.

Art. 13 – Richiesta di cambio corso

Il Cliente ha la facoltà, entro 15 giorni dall'inizio del corso e previo pagamento integrale della quota di partecipazione, di chiedere a FITNESSWAY di partecipare al medesimo corso previsto in una data e/o città differenti, facendone richiesta mediante email da inviare all'indirizzo amministrazione@fitnessway.it. FITNESSWAY a suo insindacabile giudizio, potrà accordare il cambio corso al cliente, previo pagamento dell'importo di € 25,00 più IVA ove prevista, a titolo di spese di gestione cambio corso, da parte del Cliente con le modalità comunicate da FITNESSWAY in fase di accettazione.

Qualora la richiesta di cambio corso intervenga in relazione ad un corso di II livello, la stessa dovrà pervenire entro 30 giorni dalla data prevista per l'inizio del corso.

In caso la richiesta pervenga oltre detto termine e comunque entro 15 giorni dalla data prevista per l'inizio del corso, non si applica l'art 9 comma 3, con la conseguenza che il Cliente dovrà sostenere le spese relative al pernottamento e alla tassa di soggiorno.

Art. 14 - Condizioni di recesso e caparra penitenziale

Il Cliente-Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all'Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo).

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del prodotto, acconsente:

- alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale (dispense in formato pdf), con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso;
- alla partecipazione al corso o ai corsi di formazione scelti e dettagliatamente descritti nella "scheda corso"

Per i soli corsi di secondo livello, dove è previsto anche una parte iniziale di studio sulla piattaforma di FAD, il Consumatore accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico

- delle credenziali di autenticazione (username e password) per l'accesso all'area riservata;

Invece, in caso di acquisto da parte del Cliente-Professionista, si riconosce al medesimo la facoltà di recedere dal contratto, mediante comunicazione da inoltrare a mezzo email all'indirizzo amministrazione@fitnessway.it entro 5 giorni lavorativi dal momento della conclusione del contratto, a condizione che

- non abbia fatto accesso alla piattaforma on-line.
- non abbia ricevuto il contenuto digitale oggetto del corso;

Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito al Cliente-Professionista, esclusivamente nei limiti di cui al precedente periodo, e dunque quale Caparra penitenziale, le parti riconoscono al Produttore l'importo pari al 20% del corso acquistato, oltre le eventuali spese vive sostenute dal produttore ex art. 9 comma 3.

Le condizioni di recesso applicate ai corsisti che hanno approfittato delle agevolazioni presenti sul foglio sconto rilasciato l'ultimo giorno di corso, ove presente, sono invece rappresentate da una disdetta effettuata entro 14 giorni di calendario dalla data di firma del foglio sconto, tramite e-mail e lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Fitnessway ssd arl, Viale Giorgio Ribotta 21, 00144 – Roma.

Art. 15 - Risoluzione di diritto del contratto e penale

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente inclusa la produzione del certificato medico ai sensi dell'art 8, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Le parti, inoltre, espressamente convengono che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a versare il 20% quale penale, facendo salvo comunque il diritto per FITNESSWAY di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

Art. 16 - Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. n. 196/03 – T.U. sulla privacy

In ottemperanza al D.Lgs. del 30 giugno 2003, n. 196 ed al Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati 679/2016, FITNESSWAY si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza.

In attuazione delle disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 si offre apposita informativa anche ai fini della manifestazione del consenso al trattamento dei propri dati.

Il cliente può esercitare i diritti attribuitigli dalla normativa inviando una mail all'indirizzo fitnesswayssdarl@legalmail.it o scrivendo con raccomandata a/r all'indirizzo di Fitnessway ssd a r.l., Via Giorgio Ribotta 21, 00144 Roma.

Art. 17 - Foro competente

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:

- a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo);
- b) in via esclusiva il Foro di Roma, in ogni altro caso.

Art. 18 - Clausole finali

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 13 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

Dichiaro di accettare le condizioni di contratto

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto ed esaminato le seguenti clausole del Contratto e di approvarle specificamente:

Art. 2 - Conclusione del contratto

Art. 3 - Quota di iscrizione

Art. 5 - Tutela del diritto d'autore

Art. 6 - Fornitura del servizio - contenuto digitale

Art. 7 - Sicurezza e riservatezza dei dati

Art. 8 - Responsabilità e obblighi

Art. 9 – Corsi di primo livello

Art. 10 - Corsi di secondo livello

Art. 11 - Cambiamenti di programma

Art. 12 - Impossibilità a partecipare

Art. 12.1 Ulteriori requisiti di partecipazione

Art. 13 – Richiesta di cambio corso

Art. 14 - Condizioni di recesso e caparra penitenziale

Art. 15 - Risoluzione di diritto del contratto e penale

Art. 17 - Foro competente



Dichiaro di accettare le clausole vessatorie del presente contratto